ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Servicio Integral de Bienestar y Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: CC Hogar Nazareth de Chinauta

1.2 Localidad: _____

2.1. Fecha de Ejecución:

1	12	2022	al	30	12	2022

2. Linea: Participación /Eje: Familia, participación y redes.

2.2. Nombre del encuentro: Comité de Participación: Yo tengo la palabra

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Milena Castiblanco- Diana Marcela Ruiz

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover espacios para la concertación y toma de decisiones, permitiendo a las personas mayores ser agentes activos en los procesos desarrollados al igual que su vinculación en otros escenarios como medio de participación ciudadana; iniciando desde la conformación de una instancia participativa como el comité consultivo el cual se encarga de la evaluación continua del Plan de Atención Institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Empoderar a las personas mayores frente a Derechos y Deberes, a través del comité de participación, "Yo tengo la palabra", favoreciendo los procesos de restitución de derechos y aplicabilidad dentro del contexto institucional y social
2. Promover la participación de las personas mayores en escenarios sociales identificando las instituciones que promueven el ejercicio de los derechos y deberes como ciudadanos, dentro de la cartografía social y municipal facilitando de ésta manera el acceso a los servicios ofertados.
3. Promover en las personas mayores espacios de participación, fomentando la democracia como forma y método de convivencia dentro de su dinámica institucional, iniciando por la conformación de comité consultivo.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

*03/01/2023: En el primer comité de participación del año, se realizó una evaluación del mes anterior, las actividades, alimentación,permisos de salidas de las personas mayores.
*10/01/2023: Para la segunda sesión del comité de participación se socializaron temas como la realización de los contactos telefónicos, el ingreso de alimentos al hogar, la dotación y el encuentro generacional proyectado a realizar, ésto dentro de la estrategia de información y retroalimentación con las personas mayores.
*17/01/2023:En la sesión del comité de participación, se abordó las temáticas de habilidades sociales, corresponsabilidad, pacto de convivencia y canales de atención institucional para familias, personas mayores e instituciones.
*24/01/2023: La cuarta sesión del comité de participación se empató con la actividad de espiritualidad donde se ubicó a las personas mayores con algún tipo de discapacidad física, mental, cognitiva, las cuales se trasladaron al espacio físico de la zona verde en la sede B, se trabajó bajo la técnica de la zooterapia, donde se interactuó con Max el perro adiestrado.
*31/01/2023: En la última sesión del comité de participación, se realizó una evaluación sobre las actividaes dirigidas durante el mes de enero.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

*03/01/2023: Dentro d ela actividad de evaluación del mes de diciembre se obtuvo especial interés por el acompañamiento de actores sociales externos en la novena de aguinaldos, solicitando vincular instituciones, personas, grupos que interactuen de forma directa con las personas mayores, felicitaron al área de alimentos por la gastronomía navideña, se proyectó la realización de espacios de intercambio cultural a nivel generacional e intergeneracional que fortalezcan sus procesos de socialización. La actividad de familias presentó observaciones donde solicitaron que éstos espacios fuesen constantes y no solo en los meses de agosto y diciembre.
*10/01/2023: La actividad dio inicio con los agradecimientos por vincularse ala actividad buscando rescatar el derecho ala participación, expresión libre y a estar informado dentro de su proceso de vida institucional de aspectos relevantes dentro de la cotidianidad, paso seguido de informar que el acceso a las familias y a informar sobre los procesos institucionales únicamente recae sobre el equipo profesional, ésto en miras que se ha evidenciado que algunas personas mayores se encuentran pasando reportes de salud, procesos, actividades a referentes de sus pares, obstaculizando algunos procesos e intervenciones familiares, se recuerda también que no se deben ingresar productos alimenticios sin previa autorización del área de nutrición en la medida en que deben conservar las dietas a fin de mantener un adecuado estado de salud, se les informa que en el mes de febrero se realizará entrega de la dotación por lo cual se solicita de su colaboración al responder las encuestas de percepción sobre gustos en vestuario y por último se les invita a vincularse del encuentro generacional a realizar con el hogar del municipio San Rafael, donde se realizarán juegos autóctonos.
*17/01/2023: Dentro del abordaje de habilidades sociales se socializan las básicas, transversales, comunicativas, ilustradas bajo un ejemplo de la cotidianidad, formas de aplicarlas y como reforzarlas en el trato con pares y cuidadores, la ejemplificación se realiza de forma activa en la medida en que los participantes expresan y argumentan los ejemplos; frente al tema de corresponsabilidad, se recuerda la obligación en el acatamiento de directrices realizadas por el personal cuidador de la mejor manera y disposición dentro de las normas del pacto de convivencia, respeto, solidaridad, apoyo y manejo de las relaciones interpersonales; así mismo, se aborda el tema sobre los canales de comunicación con los referentes familiares y/o sociales donde la información del proceso de vida institucional debe ser suministrada por el talento humano del hogar y no por otras personas mayores, debido a la presencia de casos donde algunos participantes brindaron informacoón erronea sobre algunos pares, se les recuerda la vinculación en las jornadas de llamadas y la disposición del área para fortalecer el vínculo afectivo.
*24/01/2023: Durante el desarrollo de la actividad las personas mayores compartieron un espacio con Max el perro adiestrado, el cual realizó rutinas de adiestramiento, bajo direccionamiento de su dueña, mostrando acciones como saltar entre un aro, correr con y por la pelota, sentarse, acostarse, dejarse consentir por los asistentes y reavivar historias de vida donde intercambiaron experiencias referente a la presencia de mascotas en sus hogares.
*31/01/2023: Al evaluar las actividades del mes, resaltaron el encuentro generacional, la actividad de espiritualidad y el encuentro de saberes, toda vez que se cambiaron los espacios de participación a exteriores, acciones que argumentaron los participantes son importantes para salir de la cotidianidad institucional.

Powered by CamScanner

3.3.3. MOMENTO FINAL	*03/01/2023: En el momento final del encuentro se contó con la participación directa de cinco personas mayores quienes tomaron la vocería para expresar sus agradecimientos por las actividades realizadas en el mes de diciembre, más aún cuando algunos de ellos se encontraban distantes de sus redes familiares y sociales, pero encontraron en pares y cuidadores el afecto necesario en época navideña. *10/01/2023: En la etapa final de la sesión algunas personas mayores toman la palabra y expresan sus ideas frente a los casos abordados, donde no se encuentran de acuerdo con que personas mayores contacten a los referentes familiares de otros pares y emitan informaciones equívocas, así como el cobro por minutos, teniendo el recurso de las jornadas de llamadas. *17/01/2023: La actividad termina con la participación de personas mayores frente al abordaje del tema con sus argumentos sobre casos en los cuales se ha evidenciado comportamientos inadecuados de pares con el personal auxiliar, frente a léxico, direccionamiento y respuestas. *24/01/2023: La actividad finalizó con la entrega del refrigerio a los asistentes, la verbalización de los mismos frente a la evaluación de la actividad, expresando la solicitud en la continuidad de las mismas dentro de ese mismo escenario participativo. *31/01/2023: Al finalizar la sesión, tres personas mayores tomaron la vocería para brindar los agradecimientos por las actividades realizadas por el área y las demás áreas, refiriendo encontrarse agusto en el hogar, por el trato recibido del talento humano y con expectativa sobre la salida recreativa y la entrega de dotación.

3.4.RECURSOS

HUMANOS:
Personas mayores.
Profesionales en Trabajo Social
Max perro adiestrado.

***FISICOS:**
Comedor.
Zona verde sede B
***MATERIALES:**
Sillas
Sonido
Equipo móvil
Colchonetas.
Aros, canasta, pelota,

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

*03/01/2023: Se contó con la participación de 69 personas mayores quienes opinaron en cuanto a los cuestionamientos realizados de una forma asertiva, pacífica, quedando como compromiso el brindar espacios con las familias de forma más contínua en actividades culturales, de esparcimiento e interacción entre todos los agentes institucionales.
*10/01/2023: El encuentro contó con la participación de 65 personas mayores, quienes se vincularon de forma activa en la medida en que el espacio se prestó para la realización de un conversatorio en el que los temas abordados fueron de interés y se llegó a consensos grupales.
*17/01/2023: La actividad contó con la participaciónde 73 personas mayores, quienes participaron de forma activa y con sugerencias frente a los temas abordados.
*24/01/2023: Se contó con la participación de 25 personas mayores, Max el perro adiestrado, su guía, profesionales en Trabajo Social, donde los asistentes expresaron sus agradecimientos por la vinculación y realización de éstas actividades en escenarios sociales participativos diferentes a su cotidianidad.
*31/01/2023: Se contó con la participación de 78 personas mayores, quienes se vincularon de forma activa en la sesión y tres de ellas verbalizaron públicamente su percepción frente al servicio.

Persona mayor — Pablo Cadena

Persona mayor — Alberto Manoquh

Persona mayor — Rafael Flórez.

Fecha de evaluación del encuentro: 03,10,17,24,31/01/2023

Nombre del profesional que evalúa: Diana Ruíz - Milena Castiblanco Rubiela Giraldo/Coordinadora:

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner